



## OFFRE D'EMPLOI – *Customer Service Officer*

La société, localisée dans le zoning de Nivelles, conçoit, produit et commercialise des outils super-abrasifs de haute précision destinés à la rectification de matériaux durs (verre, aciers spéciaux, céramiques, carbures...). Ces outils sont utilisés dans les secteurs de production de masse de pièces mécaniques, en particulier dans l'industrie automobile, ses sous-traitants et l'aéronautique.

**ALTIFORT BOART BELGIUM** est à la recherche d'une personne dynamique, désireuse d'apprendre et d'évoluer au sein de son département Customer Service

### Tâches principales :

- Vous encodez les offres clients et assurez le suivi nécessaire
- Vous assurez un contact clients en apportant des réponses rapides et précises
- Vous mettez tout en œuvre pour obtenir les données et informations pertinentes afin de résoudre les problèmes
- Vous contribuez et participez à la mise en place de procédures
- Vous collaborez avec d'autres collaborateurs de la chaîne de production

### Profil :

- Expérience en customer service
- Bonne communication écrite et orale
- Orienté clients
- Bonnes connaissances de la suite Office (Excel, Word, Outlook)
- Langues : français, allemand et anglais
- Connaissance de MFGPRO est un plus
- En recherche d'amélioration continue, esprit critique
- Empathique et sens du contact clients
- Méthodique, rigoureux et organisé
- Sens de la communication et du travail en équipe

### Offre :

- Société dynamique et équipe motivée
- Package salarial en ligne avec son expérience et ses compétences
- Temps plein : 40h/semaine (20 jours de congés légaux + 12 RTT par an + 4 congés extra-légaux)
- Une mission intérim en vue d'engagement CDI
- Divers avantages (chèques-repas, assurance groupe, assurance hospitalisation, écochèques)

Plus d'informations sur notre entreprise ? Visitez notre site <http://www.altifort-boart.com>

### **Intéressé(e) par la fonction ?**

**Envoyez votre CV et lettre de motivation à Isabelle Gonçalves, HR Manager**

[isabelle.goncalves@altifort-boart.com](mailto:isabelle.goncalves@altifort-boart.com) - 067/28.75.04